

## Instalación Software Asistencia Remota

### 1. Descargar ambos instaladores para poder acceder al sistema

- 1.1. Para poder instalar el Software de Asistencia Remota, deberá descargar el instalador correspondiente desde las siguientes opciones:

Opción A: Descargar de REDPOL el Instalador:

<http://redpol.mseg.gba.gov.ar/Descargas/software/AsistenciaRemotaMseg.exe>

Opción B: Descargar de la página del Ministerio de Seguridad:

[https://www.mseg.gba.gov.ar/interior/uso\\_interno/asist-remot/AsistenciaRemotaMseg.exe](https://www.mseg.gba.gov.ar/interior/uso_interno/asist-remot/AsistenciaRemotaMseg.exe)

- 1.2. Seguir los pasos del Tutorial correspondiente a Instalación de software de Asistencia Remota:

Opción A: Descargar de REDPOL el tutorial:

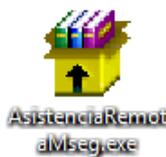
<http://redpol.mseg.gba.gov.ar/Descargas/software/tutorial-Asistencia-Remota.pdf>

Opción B: Descargar de la página del Ministerio de Seguridad

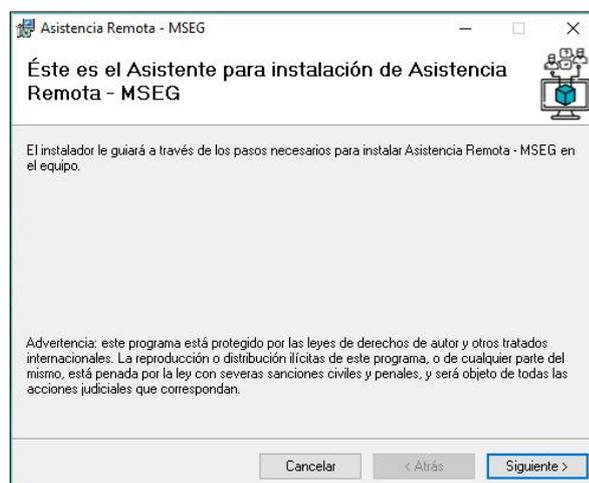
[https://www.mseg.gba.gov.ar/directorios/uso\\_interno/asist-remot/tutorial-Asistencia-Remota.pdf](https://www.mseg.gba.gov.ar/directorios/uso_interno/asist-remot/tutorial-Asistencia-Remota.pdf)

### 2. Instalación del Software de Asistencia Remota

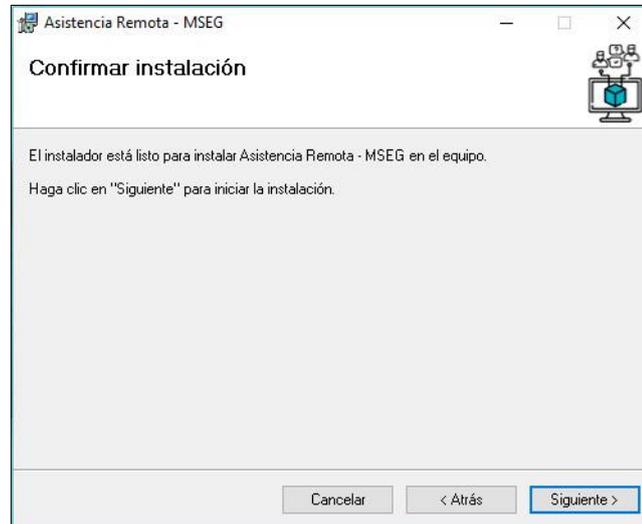
- 2.1. Haga doble click en el instalador **AsistenciaRemotaMseg.exe** que ha descargado para iniciar el proceso de instalación.



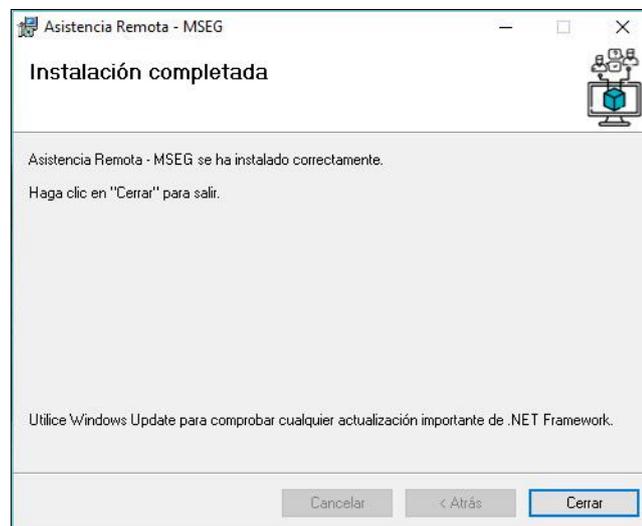
- 2.2. Se ejecutará el “Asistente para instalación”. Seleccione la opción **siguiente** para continuar.



2.3. Una vez confirmada la instalación comenzará.



2.4. Luego el asistente le informará que la instalación se ha completado.



2.5. Clic en botón **Cerrar**

2.6. Para utilizar el programa sólo debe hacer doble click en el icono en su escritorio o buscarlo en su menú de programas.

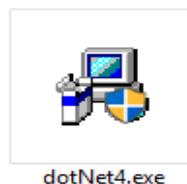


2.7. Una vez que el programa inicie, podrá colocar el número de su ticket de consulta en el panel e iniciar la sesión de asistencia remota. El programa permitirá a un asistente remoto a operar su PC, incluso tomando manejo de su mouse y pantalla, para solucionar su inconveniente.



### 3. Aclaración (importante)

En algunos casos podrá requerirse un paso previo a la instalación del software de asistencia remota. Este consiste en la instalación **del Net Framework 4.0 Client Profile**, que será necesaria en caso que su sistema operativo no cuente con este. *Esto se requiere en equipos con sistemas operativos en versiones antiguas.*



Opción A: Descargar de REDPOL el Instalador:

<http://redpol.mseg.gba.gov.ar/Descargas/software/dotNet4.exe>

Opción B: Descargar de la página del Ministerio de Seguridad:

[https://www.mseg.gba.gov.ar/interior/uso\\_interno/asist-remot/dotNet4.exe](https://www.mseg.gba.gov.ar/interior/uso_interno/asist-remot/dotNet4.exe)

**Ante Cualquier duda o Inquietud comunicarse a los teléfonos:**

- Opción 1 **(221) 5215500** Atención de Usuarios
- Opción 2 **(221) 5215500** Mesa de Ayuda

**Dirección General de Recursos Informáticos y Comunicaciones – Ministerio de Seguridad**