

Instalación de la VPN

Para solicitar usuario de VPN debe ingresar al SDA y solicitarla en “generar solicitudes de nuevas solicitudes de sistemas”, luego en Dirección de Informática, “Realizar solicitud a Dirección de Informática” para VPN MINISTERIO DE SEGURIDAD, GESTIÓN DE USUARIOS.

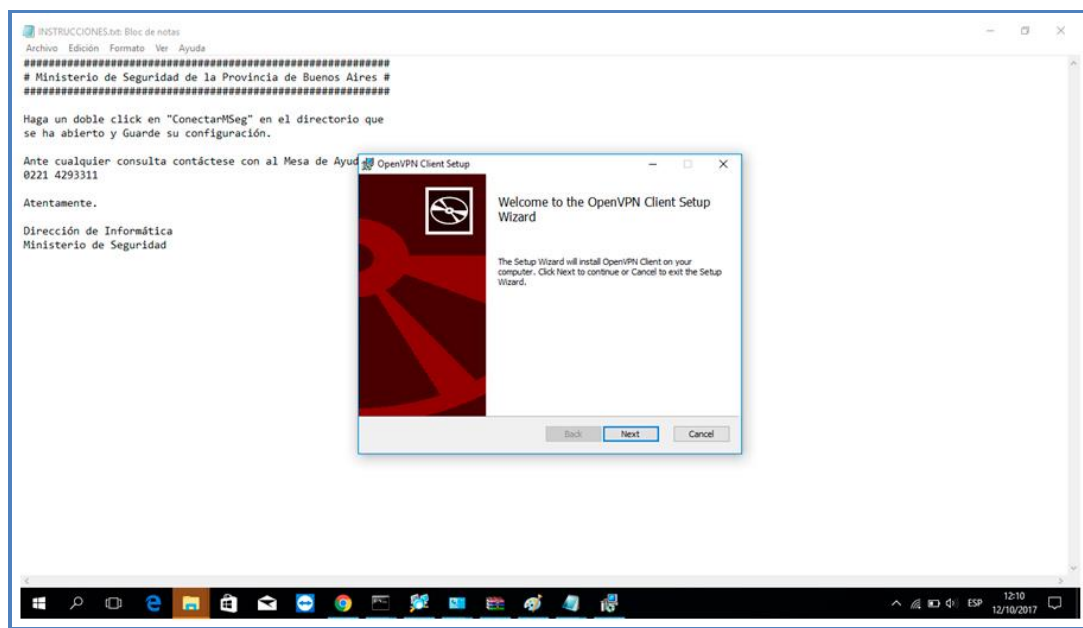
1- Descargar de REDPOL el Instalador:

<http://redpol.mseg.gba.gov.ar/descargas.aspx>

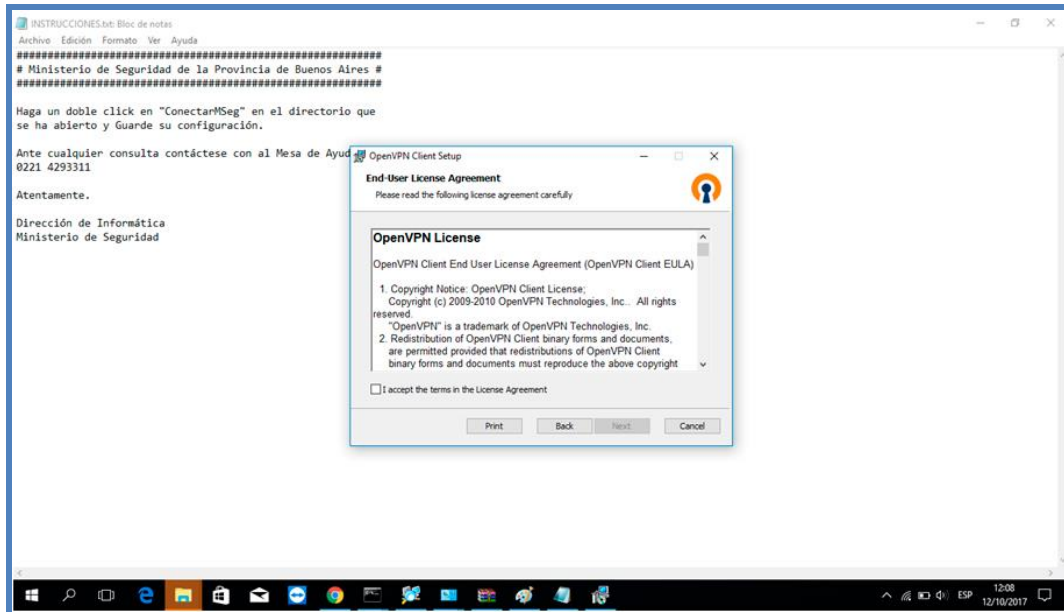
Opción B: Descargar de la página del ministerio de seguridad:

https://www.mseg.gba.gov.ar/interior/uso_interno/usointerno.html

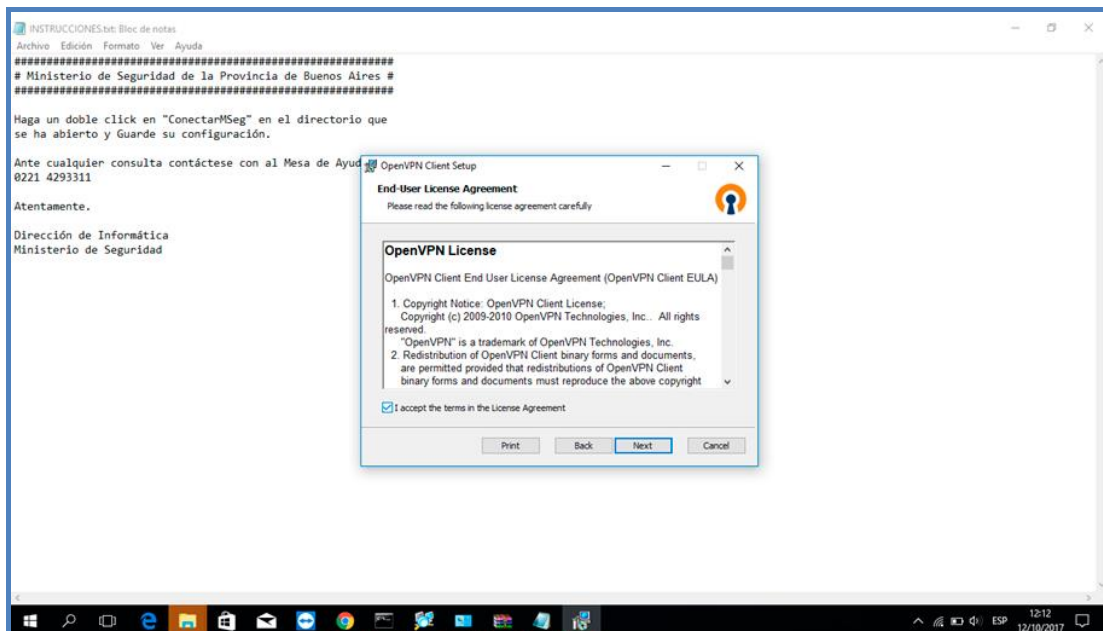
2- Ejecutar el Instalador y luego presione Next



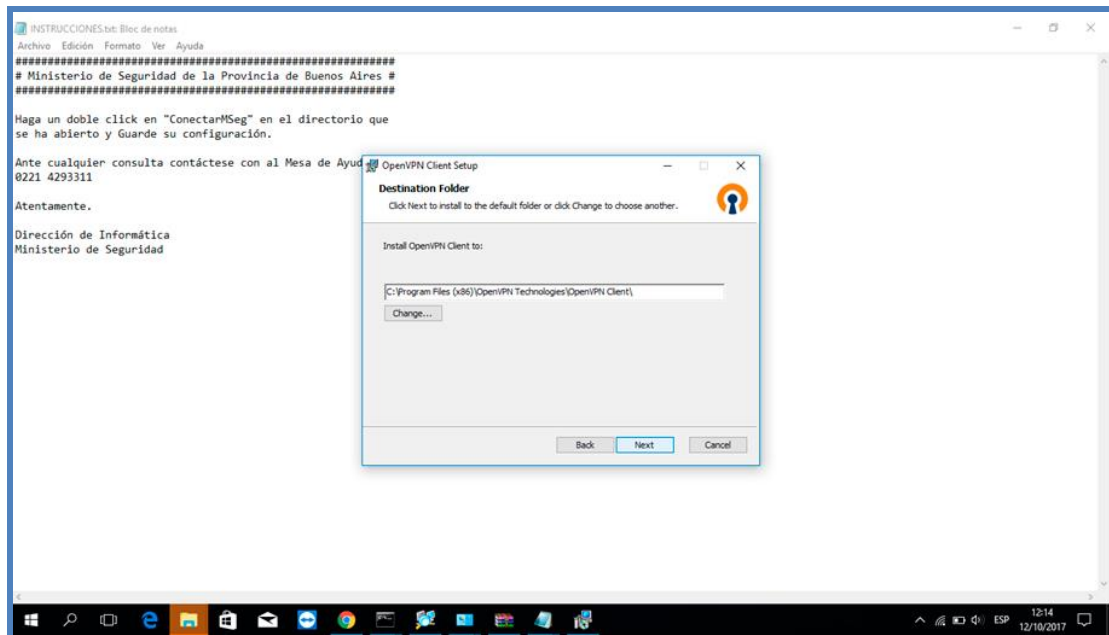
3- Aceptar la licencia



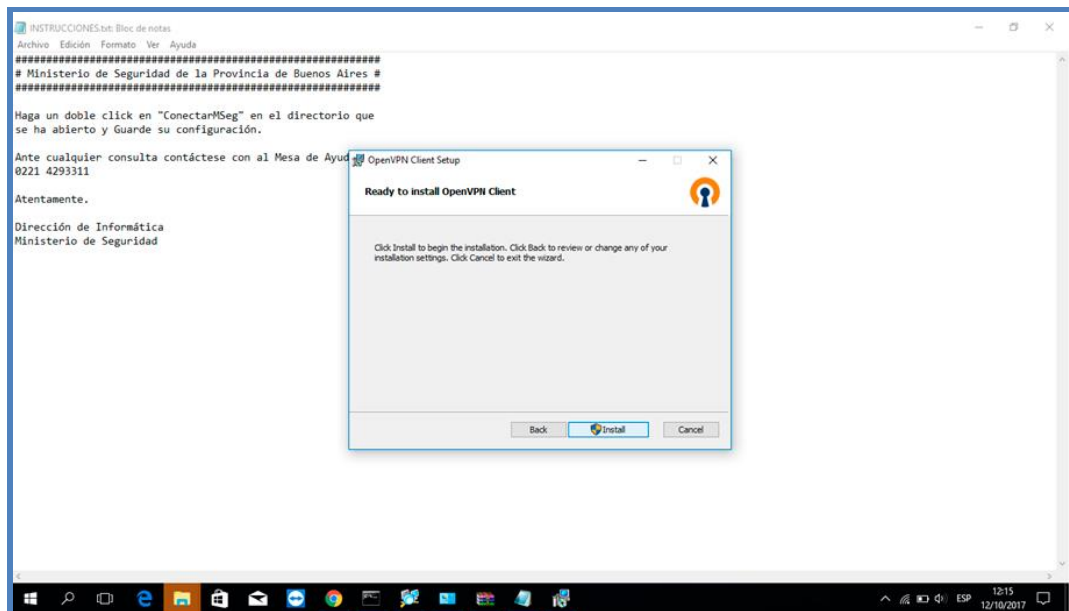
4- Tilde en aceptar y presione Next.



5 - Presione Next

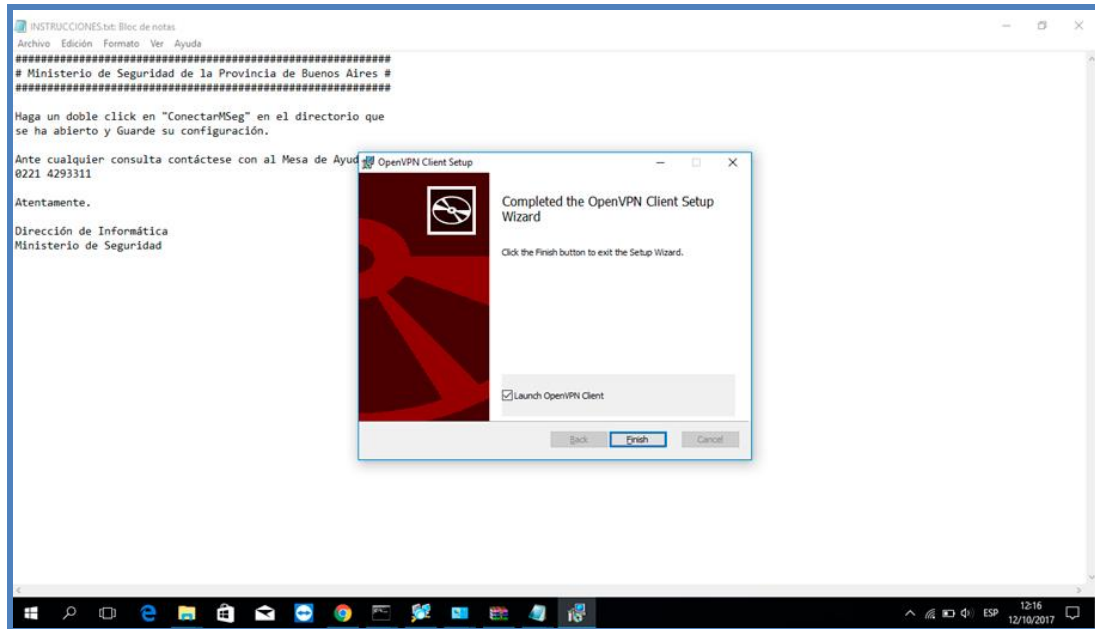


6- Presione Install

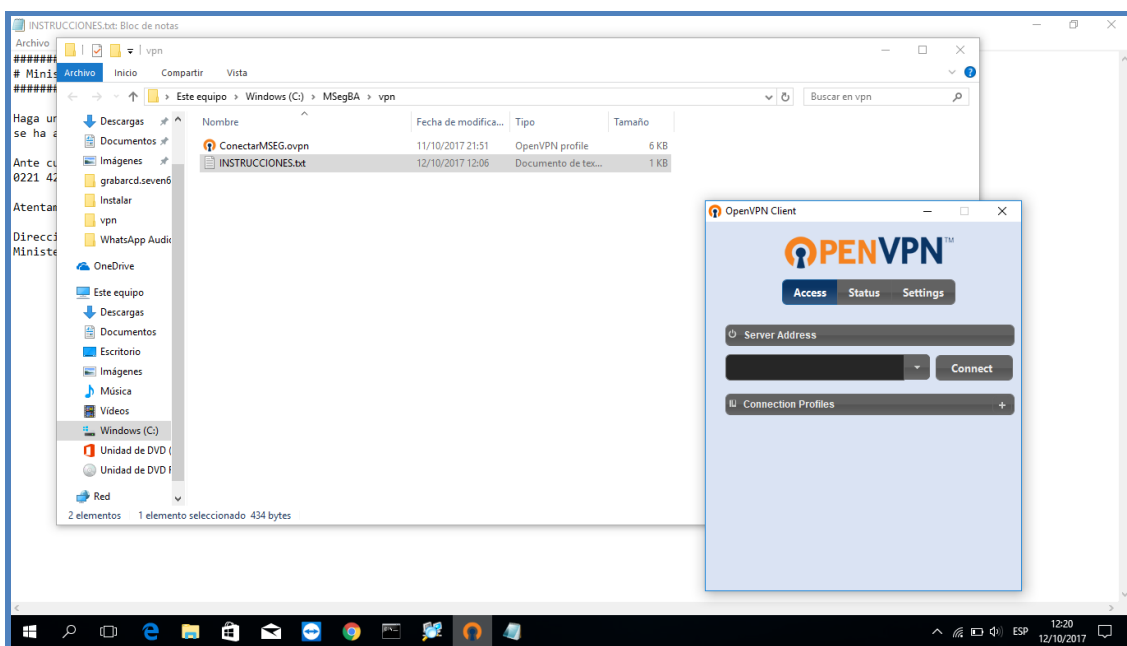


7- Aceptar la instalación del archivo **1f8c3e64.msi**

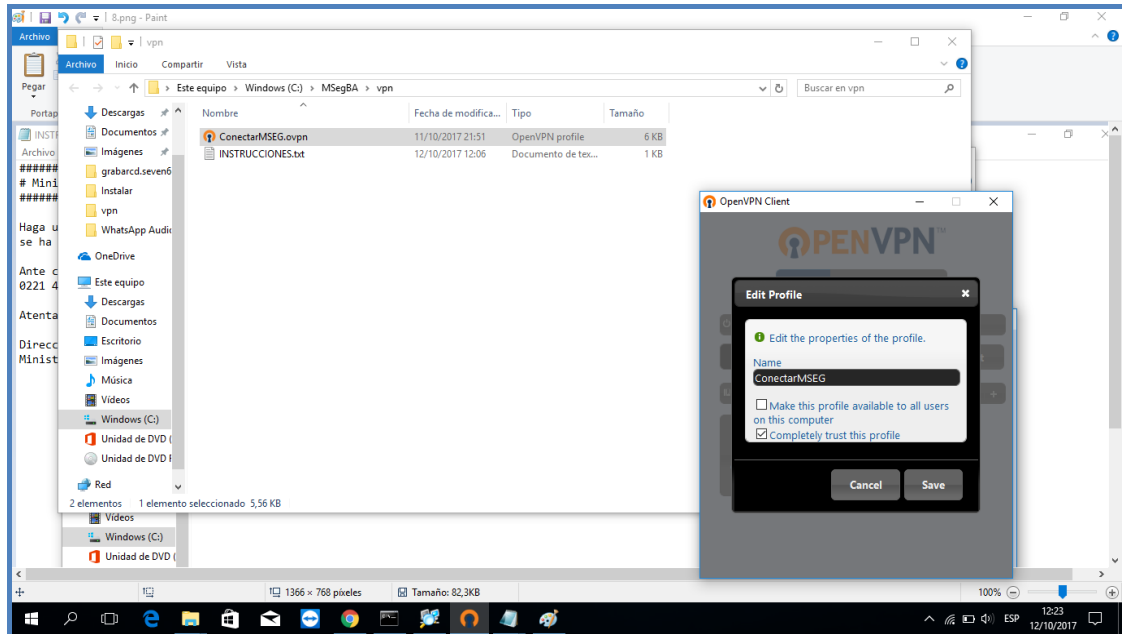
8- Luego Presione sobre el botón Finish



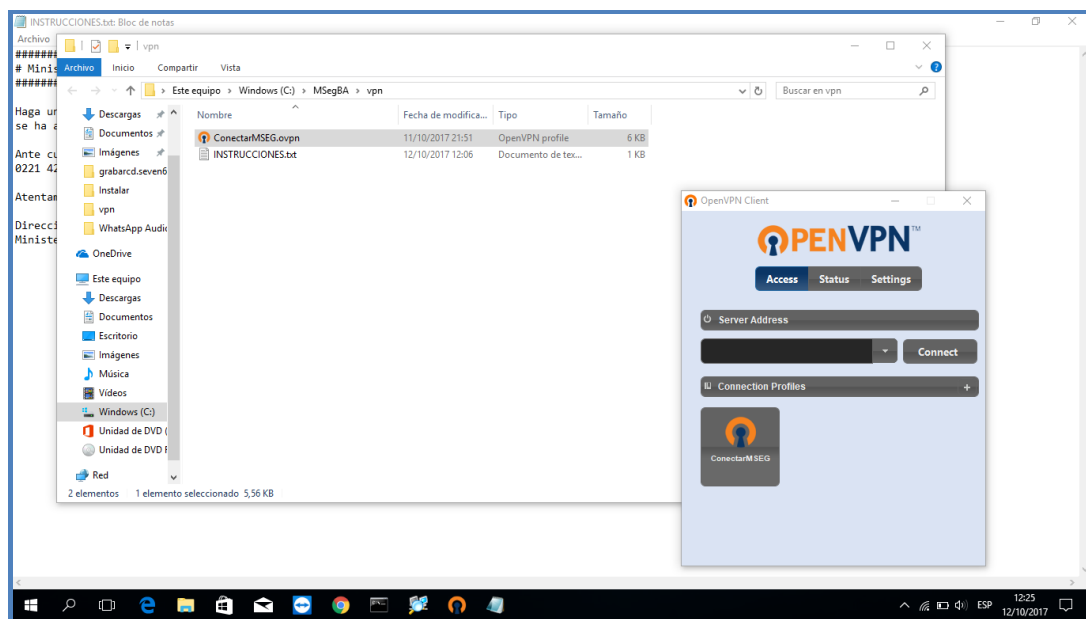
9- Hacer doble click en el Archivo conectar **MSEG.ovpn**



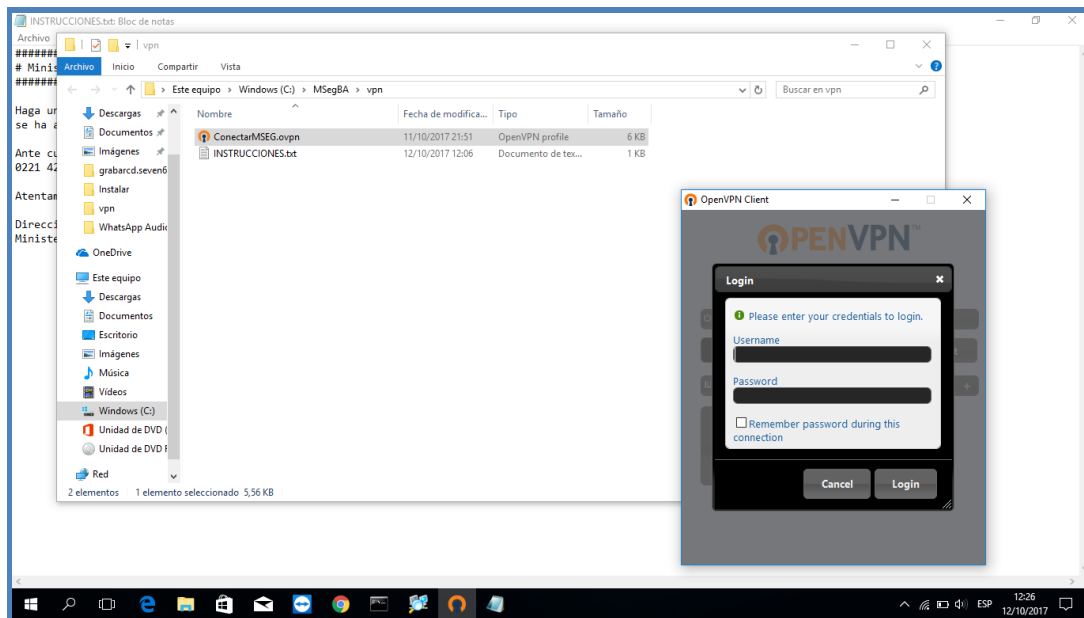
a. Presione en botón **save**



b. Hacer click en el botón **conectar MSEG**



c. **Poner usuario y password del SDA y Presionar login**



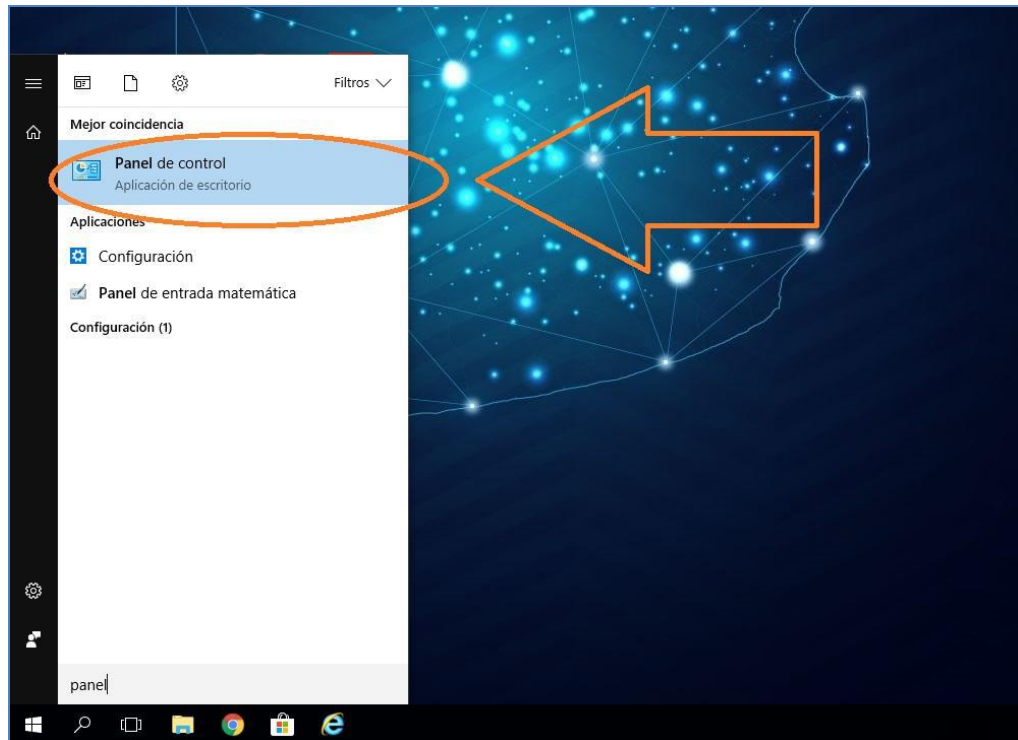
Ante cualquier consulta contáctese con:

Mesa de Ayuda al (0221) 429-3311

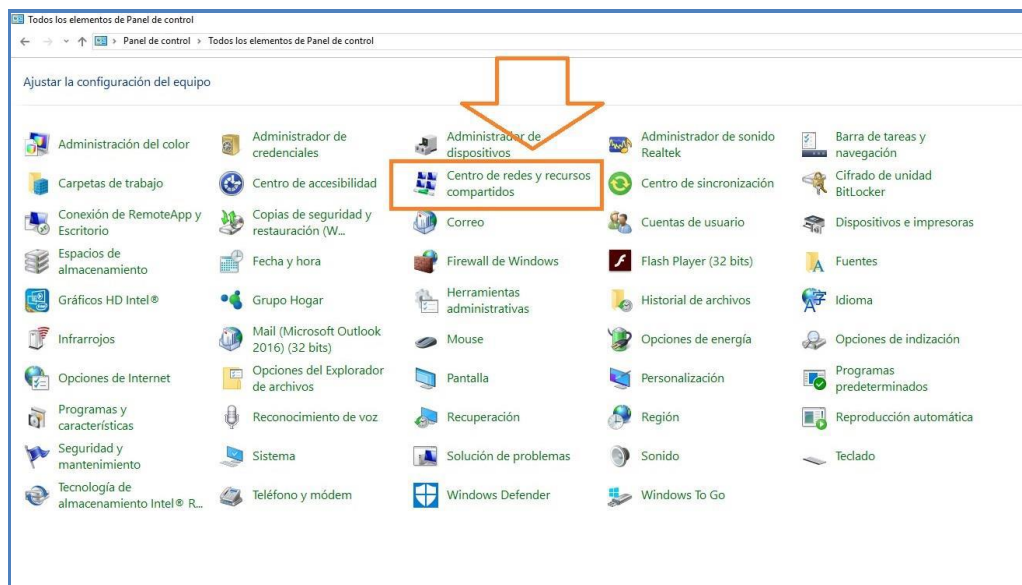
Dirección de Informática

**Si la VPN CONECTA pero NO INGRESA a Redpol
seguir las siguientes instrucciones**
(Seguir el instructivo con la vpn desconectada)

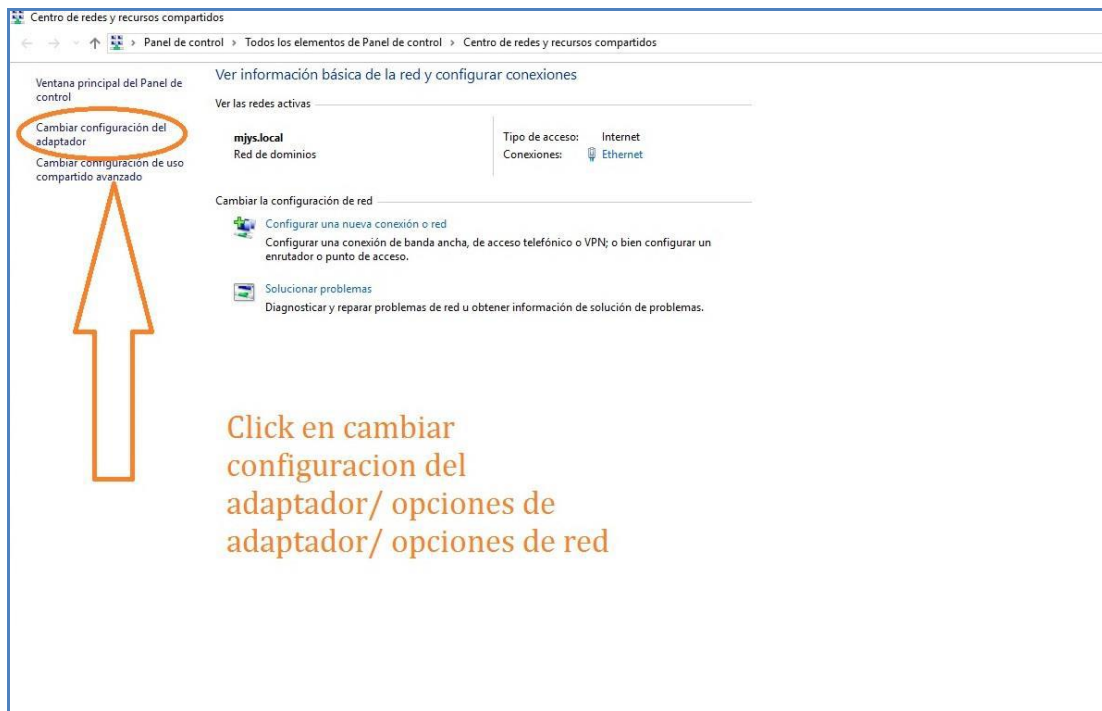
- 1- Desconectar la VPN posteriormente hacer click en el botón de inicio, teclear PANEL DE CONTROLy hacer click sobre el icono



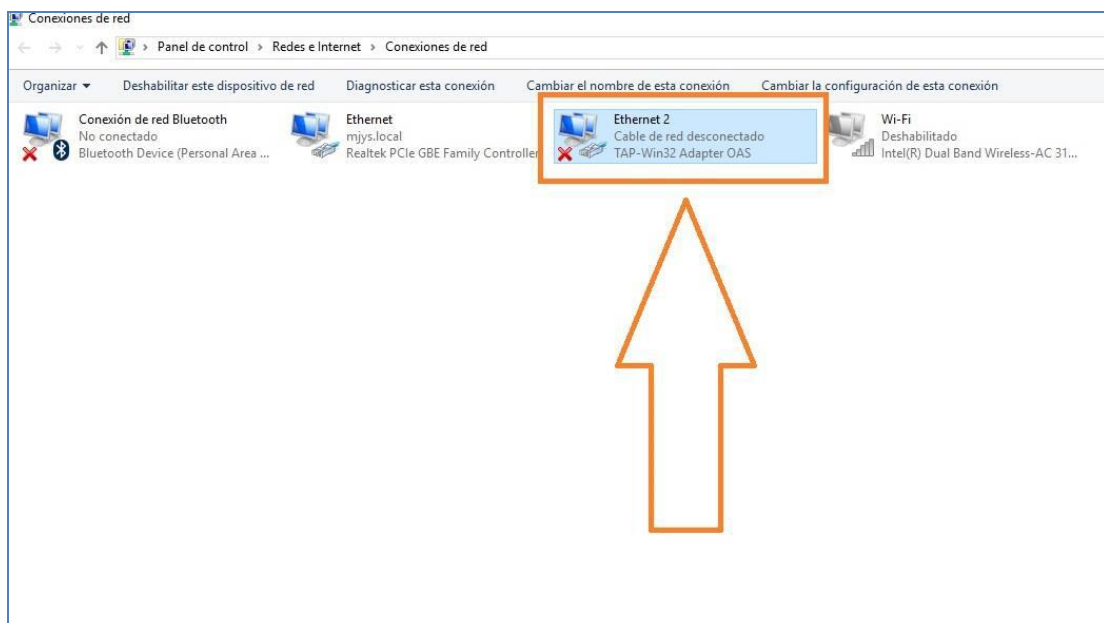
- 2- Click en **Centro de redes y recursos compartidos**.



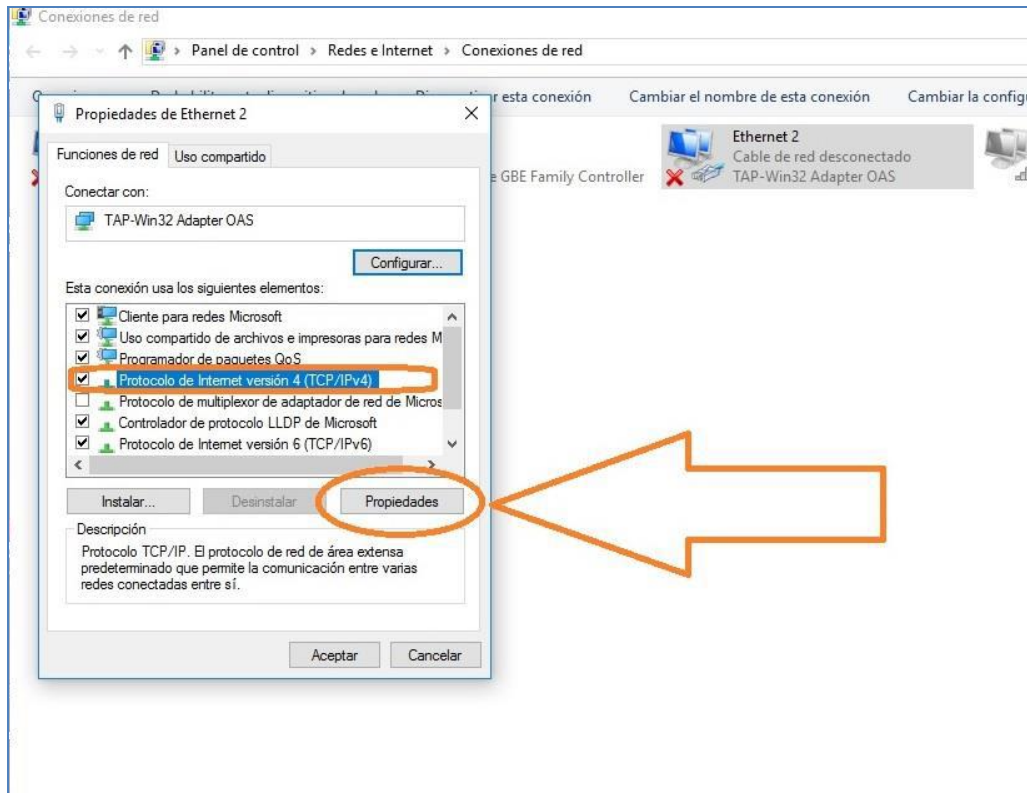
3- Hacer click en cambiar **configuración de adaptador**



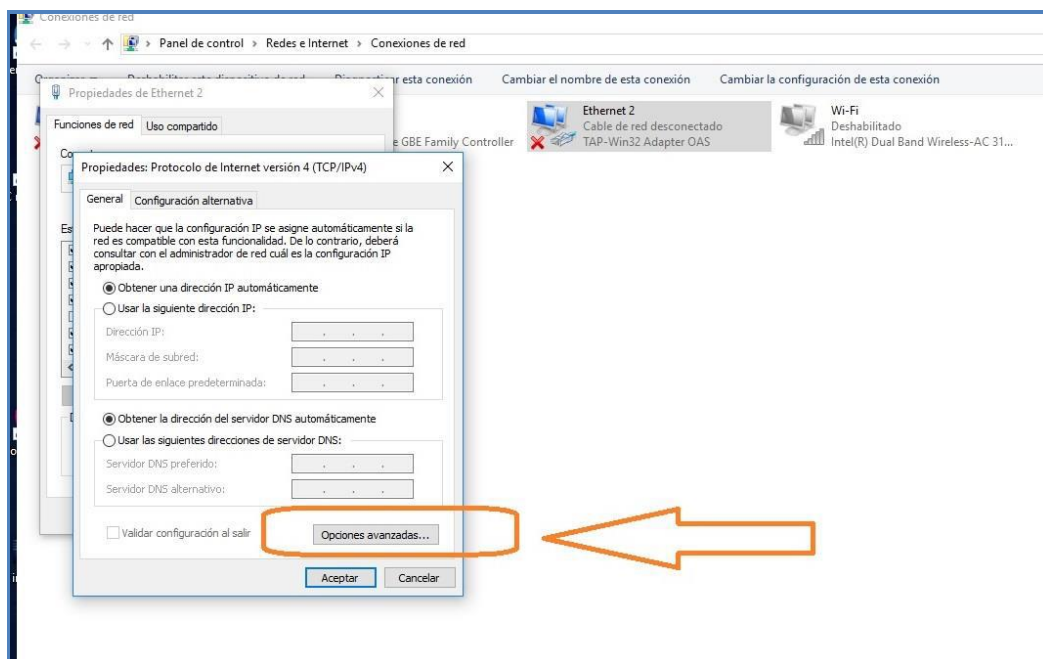
4- Hacer click derecho y propiedades sobre el icono que dice **“TAP-WIN 32 ADAPTER”**



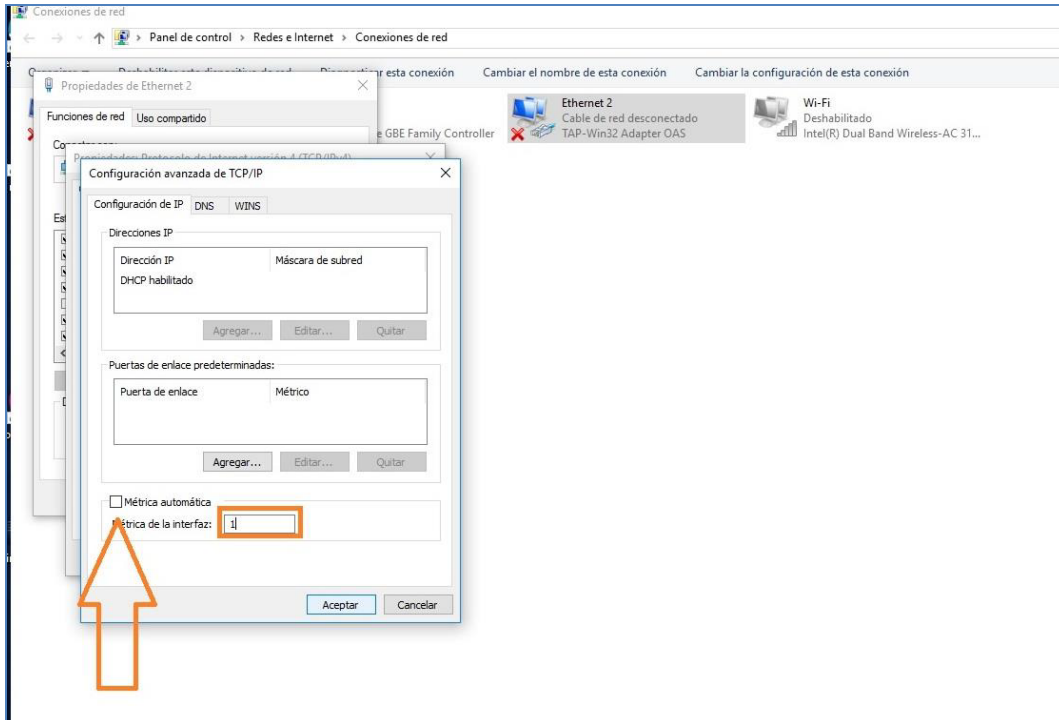
- 5- Hacer click sobre la palabra **PROTOCOLO DE INTERNET VERSION 4** y después clic en **propiedades (NO DESTILDAR)**.



- 6- Hacer click en **OPCIONES AVANZADAS**



7- Destildar la métrica “automática”, poner el numero 1 posteriormente dar click en ACEPTAR a todas la ventas y conectar la vpn.



Ante cualquier consulta contáctese con:

Mesa de Ayuda al (0221) 429-3311

Dirección de Informática